

При выгрузке документов в ЕИС возвращается ошибка:

Наименование: Ошибка обработки запроса upload Описание: Данная ошибка является ошибкой обработки запроса upload и не является ошибкой обработки бизнес-пакета, пожалуйста повторите запрос upload или обратитесь в службу сопровождения. Текст ошибки: Password check for user with login [c1ca6046-bba6-461e-ad5d-b13234606728] has failed

Необходимо зайти в личный кабинет ЕИС под пользователем администратором. В разделе «Администрирование» → «пользователи организации» выбрать пользователя у которого активная учетная запись (в столбце статус будет зеленая галочка) и полномочиями указанными на скриншоте ниже:

Статус	Логин	Фамилия	Имя	Отчество	Полномочия	Подразделение	Дата регистрации	Дата окончания действия сертификата	Полномочия организации, доступные пользователю
	b0f1e0bd-221f-4763-a4e2-4d317bb15d5d				Лицо, уполномоченное руководителем на определение лиц и действий, осуществляемых такими лицами от имени организации в ЕИС, на ЭТП и специализированной ЭТП (Администратор организации), Уполномоченное лицо		18.06.2020 07:28	30.11.2022 09:55	Орган, устанавливающий требования к отдельным видам товаров, работ, услуг и (или) нормативные затраты, Заказчик , уполномоченный орган

перейти в раздел «регистрационные данные»:

Всего:1									
Статус	Логин	Фамилия	Имя	Отчество	Полномочия	Подразделение	Дата регистрации	Дата окончания действия сертификата	Полномочия организации, доступные пользователю
	eedf38h1-31d5-4ac1-0b60-3;				Уполномоченное лицо		05.06.2018 12:23	30.11.2022 11:24	Уполномоченный орган
<div>Регистрационные данные</div> <div>Права доступа пользователя</div> <div>Заблокировать пользователя</div> <div>Полномочия организации, доступные пользователю</div> <div>Отвязать сертификат</div> <div>Права доступа к событиям и уведомлениям</div>									
Online доступ к за		Вопросы и ответы			Заказчиком и поставщикам		Прочая информация		
Личный кабинет прямой вход		Вопросы и ответы по 44-ФЗ			Информация по 44-ФЗ		Обязательное общественное обсуждение закупок		
Личный кабинет вход через ЕСИ		Вопросы и ответы по 94-ФЗ			Информация по 94-ФЗ		Новости и объявления		
Личный кабинет		Вопросы и ответы по 223-ФЗ			Информация по 223-ФЗ				

выбрать «Данные пользователя для альтернативной интеграции»

Регистрационные данные

Сертификат пользователя* Обзор...

Фамилия*

Имя*

Отчество

Должность*

Контактный телефон* + 8 (3452) Доб.
Код страны Код города Номер телефона Доб.номер

Адрес электронной почты*

Полномочия пользователя*

- ☐ Администратор организации
- ☐ Лицо, уполномоченное на размещение информации и документов
- ☐ Лицо, имеющее право подписи документов от имени организации
- ☒ Лицо, уполномоченное руководителем на определение лиц и действий, осуществляемых такими лицами от имени организации в ЕИС, на ЭТП и специализированной ЭТП (Администратор организации)
- ☒ Уполномоченное лицо

Данные пользователя для альтернативной интеграции (по протоколу HTTPS)
Выдача идентификатора участника электронного документооборота

Зарегистрирован

Последнее изменение

[Отменить](#) [Сохранить](#)

Откроется окно:

Информация о пользователе. Данные для альтернативной интеграции

Данные пользователя для альтернативной интеграции с ЕИС по протоколу HTTPS:
Логин пользователя: **11566790-4092-4280-8864-4022310071201**
Пароль: **5511899k1**

[Продолжить](#)

Скопировать в текстовый редактор логин и пароль и нажать кнопку «продолжить»

Полномочия пользователя*

- ☐ Лицо, уполномоченное руководителем на определение лиц и действий, осуществляемых такими лицами от имени организации в ЕИС, на ЭТП и специализированной ЭТП (Администратор организации)
- ☐ Лицо, уполномоченное на ведение бухгалтерского учета (Главный бухгалтер)
- ☐ Лицо, уполномоченное на подписание в ЕИС распоряжений о совершении казначейских платежей ?
- ☒ Уполномоченное лицо

Перечень доступных пользователю полномочий организации

- ☐ Уполномоченное учреждение
- ☐ Орган по регулированию контрактной системы в сфере закупок
- ☐ Орган, устанавливающий требования к отдельным видам товаров, работ, услуг и (или) нормативные затраты
- ☒ Уполномоченный орган
- ☐ Орган, размещающий правила нормирования
- ☐ Заказчик
- ☐ Орган, осуществляющий мониторинг закупок

Данные пользователя для альтернативной интеграции (по протоколу HTTPS)
Выдача идентификатора участника электронного документооборота

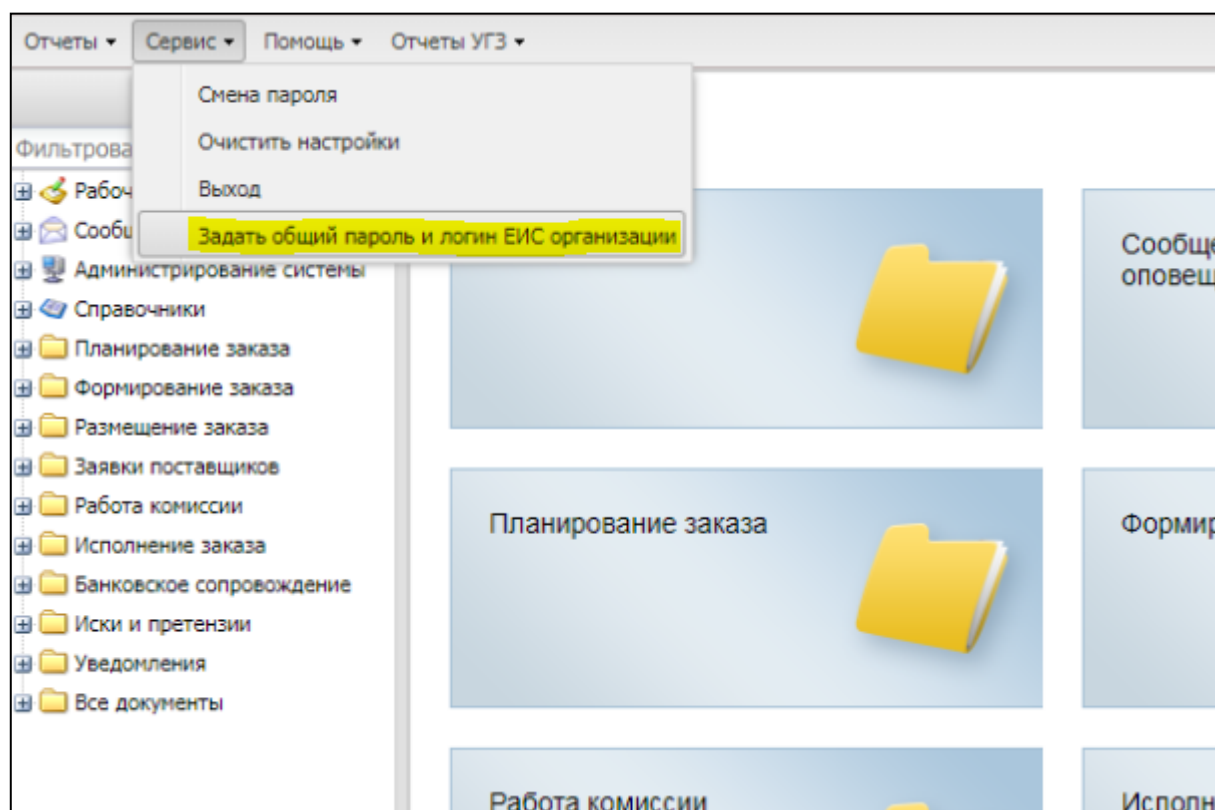
Зарегистрирован Панарин Сергей Викторович 28.11.2023

Последнее изменение Шагиахметов Дамир Загидович 08.12.2023

[Отменить](#) [Сохранить](#)

Нажать Сохранить

Далее необходимо перейти в АЦК-Госзаказ, зайти в раздел «Сервис» → «Задать общий пароль и логин ЕИС организации»



Вставить скопированные из ЕИС данные (логин и пароль)

Задать общий пароль и логин ЕИС организации

Организация: [Blue bar]

Логин ЕИС: [Blue bar]

Пароль в ЕИС: [Dots]

ОК Отмена

Нажать ОК